

## **Análise da gestão de pequenas empresas de planejamento de obras**

**E.C.P. Martins<sup>1</sup>, mestranda na Escola Politécnica de Pernambuco – UPE (ecpm\_pec@poli.com)**

**A. C. Lordsleem Júnior<sup>2</sup>, Professor na Escola Politécnica de Pernambuco - UPE (acasado@poli.br)**

A indústria da construção civil, segundo Cazelato (2014), em especial o subsetor edificações, é frequentemente citada como exemplo de setor atrasado, com baixos índices de produtividade e elevados desperdícios de recursos. De acordo com a Ernst & Young (2014), uma das ferramentas que pode contribuir para o aumento da produtividade é o planejamento de obras, influenciando diretamente na capacidade competitiva da empresa dentro do mercado através da redução dos custos de produção. Segundo o CTE (2016), as empresas que elaboram o planejamento e controle de obra têm como objetivos definir o plano de ataque de um empreendimento e a metodologia construtiva dos diversos serviços, visando sempre impacto nos custos e na evolução física da obra e garantindo a economia, segurança e praticidade. Porém, para que este seja elaborado de maneira adequada, além de profissionais capacitados, é necessário que haja no ambiente organizacional onde ele é produzido, a empresa de planejamento de obras, condições ideais para o seu desenvolvimento. Neste contexto, este trabalho tem por objetivo realizar um diagnóstico acerca da gestão das empresas de planejamento de obras, buscando a partir de estudos de caso compreender suas diversas características, tais como: sua formação e seus principais processos e atividades. Para isto, a metodologia do trabalho contemplou a realização de entrevistas estruturadas para aplicação de formulários, que constituíram o estudo de casos. Foram investigadas duas empresas que prestam o serviço de desenvolvimento de planejamento de obras, cujos resultados obtidos permitiram realizar o mapeamento de seus processos e a identificação dos principais problemas de cada empresa, além de realizar a análise comparativa entre estas e sugerir boas práticas para melhorar o desempenho das empresas estudadas. Verificou-se dificuldade, por parte das empresas, de convencer clientes da importância da adoção do planejamento de obras no processo de vendas, demonstrando que o planejamento de obras ainda não é totalmente conhecido e aceito como ferramenta de gestão da produção para empresas construtoras. Observou-se também a inexistência de processos de controle em todos os processos realizados, inclusive no processo de produção, assim como a inexistência de contatos pós-venda para assegurar a satisfação do cliente e garantir a que o produto oferecido está adequado às necessidades das empresas construtoras, como clientes.

**Palavras-chave:** *Planejamento de obras. Gestão de empresas. Gestão de processos. Construção de edifícios*

## **Referências**

CAZELATO, F. F. **Análise da correlação entre atrasos de cronograma e retrabalhos em obras de edifício de múltiplos apartamentos na região de metropolitana de Curitiba.** 2014. Monografia (Especialização) - Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Curitiba, 2014.

CENTRO DE TECNOLOGIA DE EDIFICAÇÕES - CTE. **Gerenciamento de Projetos e Obras.** 2016. Disponível em < <http://www.cte.com.br/>>. Acesso em 28 out. 2016.



## MOSTRA POLI 2017



ERNST & YOUNG (Brasil). **Estudo sobre produtividade na construção civil:** desafios e tendências no Brasil. Brasil: Ernst & Young, 2014. 10p. Disponível em: <<http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/>. Acesso em: 27 jul. 2016.